

故障かな?と思ったら

製品の調子が悪いとき、故障と判断する前に下記の内容をご確認ください。

症 状	確認してください
電源が入らない	●IGキーをONにしましたか。(本製品の電源はIGキーに連動します) ●専用ハーネスは確実に接続されていますか。
(エアサス車用で)車高設定が`6`以上にならない (アクティブサス車用で)スーパーLOWモードを設定できない	●新保安基準適合モードになっています。P7をお読みください。
IGキーをOFFにしても本製品の電源がOFFにならない	●UZS143マジェスタ4WD・アリスト4WD/UZS141・JZS149マジェスタ/UZZ31ソアラ/UCF11セルシオの場合、IGキーOFF後約3分間電源が入ったままですが、約3分後自動的に電源OFFとなります。
車高の高さが左右で違う	●左右バランスを調整しましたか。 ●水平な場所で車高を設定しましたか。 ●ティップスイッチ設定を正確におこないましたか。 ※左右で1~2cm程度の誤差が生じる場合がありますが、エア(アクティブ)サスペンションの特性上から起こるもので故障ではありません。
設定しても車高が変化しない	●スーパーLOW設定後の場合、車高設定値を`5`以上に上げてください。 ●エア(アクティブ)サスコンピューターが車高制御を中止している可能性があります。バッテリーマイナス端子を1分以上外してください。 ※1~3段階程度の設定変更の場合、エア(アクティブ)サスペンションの特性上から車高が変化しない場合があります。
走行中に車高が勝手に変化する	●車速感応ハイトコントロール機能が設定されていませんか。P13をお読みください。 ※純正の機能により、車両側エアサスコンピューターが走行状況に応じて自動的に車高を変化させる場合があります。
車高が勝手に変化していることがある	※1~2cm程度の車高変化が生じる場合がありますが、エア(アクティブ)サスペンションの特性上から起こるもので故障ではありません。
IGキーをONにすると`Err`と表示し、ブザーが鳴りっぱなしになる(IGキーOFFで鳴り止みます)	●P6「ティップスイッチ設定方法」に記載されていないティップスイッチ設定をおこなっています。取り付けた車種に合ったティップスイッチ設定をおこなってください。
設定を初めからやり直すには?	●P7の下欄を参照の上、操作して下さい。

上記の内容を確認しても症状が直らないときは、当社サービス課までお問い合わせください。

アフターサービスについて

製品に関してのご相談は当社サービス課までお問い合わせください。

- 製品の調子が悪いとき(上記「故障かな?と思ったら」を参考に一度お調べください。)
- 製品を破損、損傷してしまった場合
- 製品の性能、機能に関してのご質問

メーカー保証について

本製品は厳密な品質管理のもとで検査し、合格したものをお届けしています。取扱説明書に従った正常な使用状態で万が一故障した場合、ご購入日より3年間製品のみ無償修理致します。(詳しい保証規定は保証書をご覧ください。)
但し、ユーザー保証登録カードをご返送いただき、かつ保証書にお買い上げ販売店の印がある場合に限りです。それ以外の場合には有償修理となりますので予めご了承ください。