

お客様各位

平成23年9月吉日
株式会社データシステム

商品回収に関するお知らせとお詫び

平素はデータシステム製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

HIT7700 専用ステアリングリモコンアダプター「HOP001A」と市販地デジチューナー用ステアリングリモコンアダプター「STD439」に関しまして、一部不具合品が混在している可能性が判明しました。

つきましては、下記をご確認の上、ご対応くださいますよう宜しくお願い申し上げます。お買い上げいただきましたお客様には大変なご迷惑とお手数をおかけすることになり、深くお詫び申し上げます。

また、既に装着され正常に動作している場合は問題ございませんので、そのままご使用いただけますようお願いいたします。

今後はお客様に安心してご使用いただけますよう、更なる品質管理を徹底して参りますので、何卒、ご協力とご理解を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。

記

1. 不具合の症状

初期設定完了後、しばらくは動作しますが、その後、動作しなくなる場合があります。

2. 対象商品とシリアルナンバー

・HOP001A・・・3086271～3109700 ・STD439・・・3086561～3109873

(但し 3109829～3109846、3109851～3109855、3109862～3109868 は除く)

※ 上記シリアルに該当している製品において、すでに対策済の商品は、商品本体に赤丸シールが貼付されています。

3. 対応方法

対策商品と交換いたしますので、下記住所まで、佐川急便の着払いにてお送りください。

株式会社データシステム 倉敷支社 品質保証課

〒712-8061 岡山県倉敷市神田 1-1-11

TEL：086-445-1617

4. お問い合わせについて

ご不明な点は、下記窓口へお問い合わせください。

株式会社データシステム 倉敷支社 品質保証課

TEL 086-445-1617 ※ガイダンスが流れましたら<#2>を押してください。

【受付時間】月曜日～金曜日（※年末年始、祝日除く） 10:00～12:00/13:00～17:30

以上